

Compromiso de Mirihi para el servicio a las comunidades locales

I. Propósito

Esta política tiene como objetivo formalizar el compromiso de Mirihi de apoyar a la economía local de Barcelona, España, a través de sus prácticas de servicio al cliente.

En Mirihi, estamos comprometidos con el bienestar y la prosperidad de las comunidades locales en las que operamos, Barcelona y su provincia, y aquellas en las que operaremos en el futuro. Creemos que nuestras empresas tienen la responsabilidad de apoyar a las comunidades que nos apoyan y, por lo tanto, estamos comprometidos a tomar medidas concretas para servir y fortalecer estas comunidades.

II. Alcance

Esta política se aplica a todas las operaciones de Mirihi, incluyendo nuestras actividades de consultoría y distribución.

III. Política

Servicio al Cliente Local: Mirihi se compromete a servir al menos al 75% de clientes locales en términos de ingresos. Este compromiso se refleja en nuestras estrategias de marketing y ventas. Por "local", nos referimos a la provincia de Barcelona

Además, nos comprometemos a trabajar activamente con líderes comunitarios, organizaciones sin fines de lucro y otros socios locales para identificar y abordar las necesidades de las comunidades en las que operamos. Estamos comprometidos a colaborar en proyectos y programas que mejoren la calidad de vida de las personas, fortalezcan la economía local y fomenten el crecimiento y la sostenibilidad de las comunidades.

Nos comprometemos a fomentar la diversidad y la inclusión en todas nuestras prácticas empresariales, incluyendo la contratación, el desarrollo y la promoción de empleados locales. Creemos que, al empoderar a la gente de las comunidades locales, podemos crear un impacto positivo y duradero en las vidas de las personas y en la economía en general.

Por último, estamos comprometidos a hacer todo lo posible para minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades locales. Esto incluye tomar medidas para reducir nuestra huella de carbono, promover prácticas empresariales responsables y apoyar proyectos y programas que fomenten la sostenibilidad ambiental.

IV. Implementación

Para cumplir con estos compromisos, Mirihi implementa las siguientes estrategias:

- Priorizar a los proveedores independientes locales al hacer compras para nuestras operaciones comerciales.
- Desarrollar relaciones con nuevos proveedores locales para expandir nuestras opciones de compra local.
- Esforzarse por aumentar nuestra base de clientes en la provincia de Barcelona a través de estrategias de marketing y ventas dirigidas.

V. Seguimiento y Evaluación

Mirihi realiza un seguimiento de ventas para asegurarnos de que estamos cumpliendo con nuestros compromisos. Evaluamos nuestro progreso anualmente y haremos ajustes según sea necesario para continuar apoyando a nuestra comunidad local.

VI. Aprobación y Revisión

Esta política entra en vigor inmediatamente después de su aprobación por el CEO de Mirihi. Será revisada y actualizada según sea necesario para reflejar las cambiantes circunstancias y prioridades de la empresa.

Aprobado por:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Cristian Lienas Grande".

Cristian Lienas Grande

Chief Executive Officer

01/01/2024